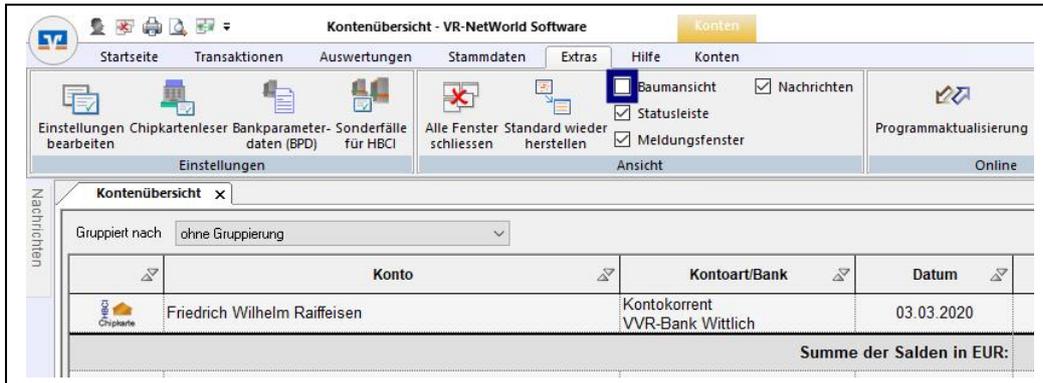


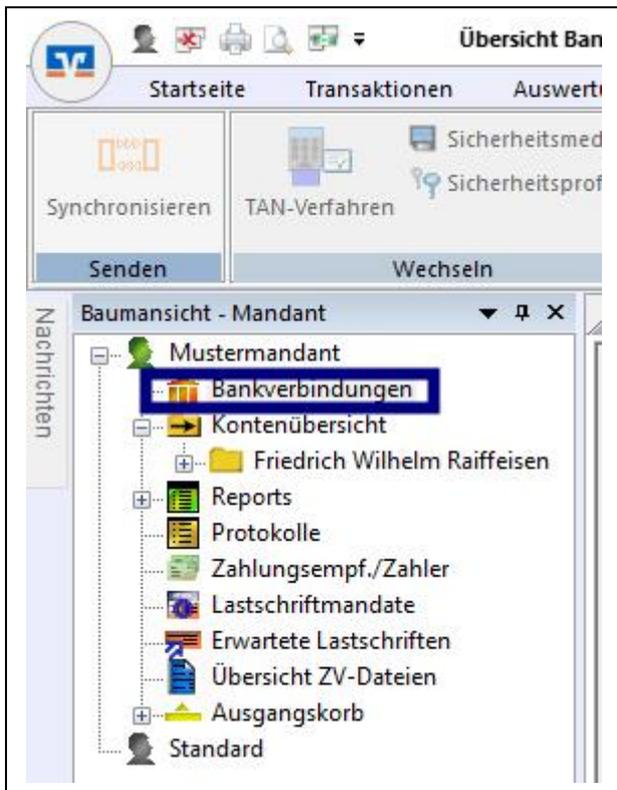
Umstellung des HBCI-Softwarekeys auf Pin/Tan

Schritt 1: Aktivierung der Baumansicht



Wählen Sie unter dem Reiter **Extras** den Punkt **Baumansicht** aus. Durch ankreuzen der Box, öffnet sich auf der linken Bildseite ein neues Fenster.

Schritt 2: Auswahl der Bankverbindung



In diesem Fenster ist der Punkt **Bankverbindungen** anzuklicken.

Schritt 3: Sicherheitsmedium wechseln

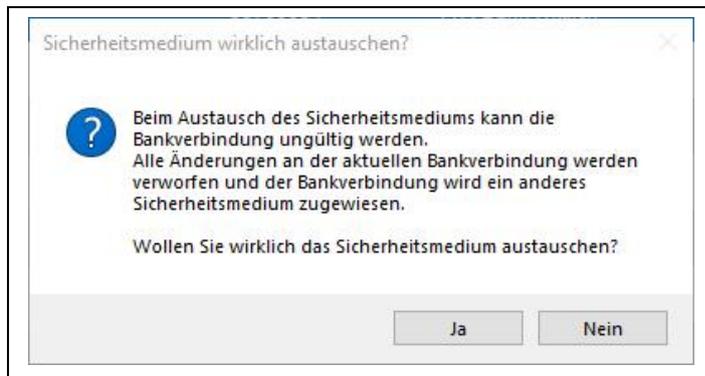
Quelle	Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren
	VWR HBCI	58760954	VWR-Bank Wittlich	

In der nun geöffneten Übersicht auf der rechten Programmseite ist die Bankverbindung der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank anzuwählen. Klicken Sie anschließend mit der rechten Maustaste auf diese. Dadurch öffnet sich folgendes Fenster:

Quelle	Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut
	VWR HBCI	58	

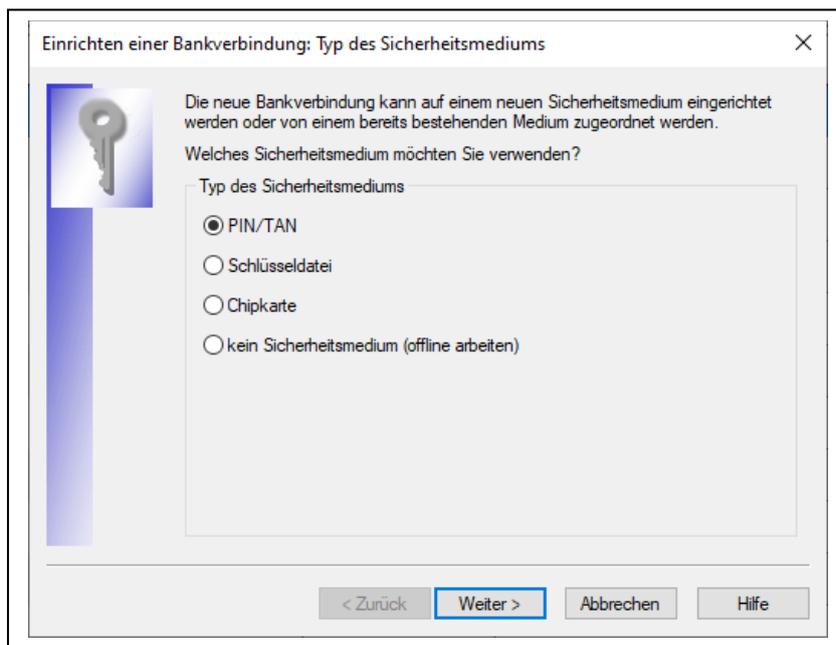
- Neu
- Bankverbindung und Konto neu
- Bearbeiten
- Synchronisieren
- Neues Konto
- Sichere Anzeige im Kartenleser
- TAN Verfahren wechseln
- Sicherheitsprofil wechseln
- Sicherheitsmedium wechseln**
- Ini-Brief drucken
- Löschen
- In Zwischenablage kopieren >
- Direkthilfe
- AppMenü >

In diesem ist der Punkt **Sicherheitsmedium wechseln** zu wählen.



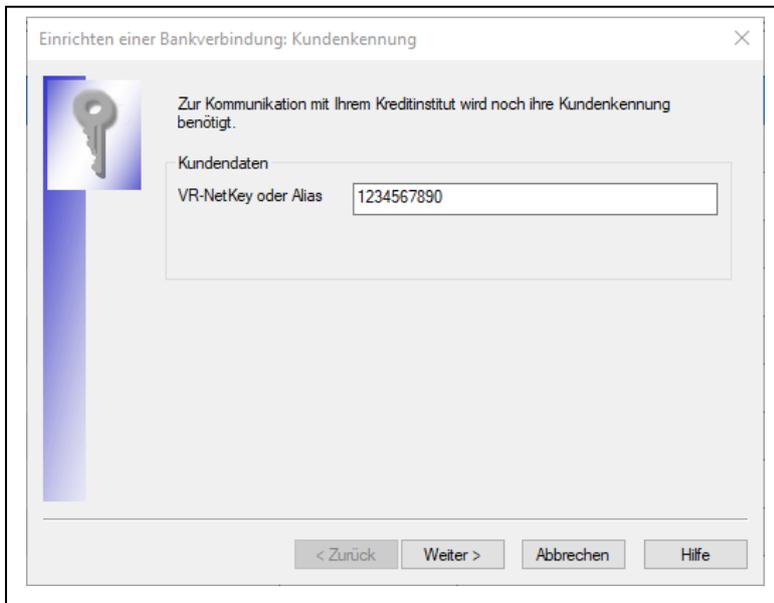
Die folgende Meldung ist im Anschluss mit **JA** zu bestätigen.

Schritt 4: Auswahl des neuen Sicherheitsmedium



Daraufhin ist als neues Medium PIN/TAN auszuwählen und mit **Weiter >** zu bestätigen.

Schritt 5: Hinterlegung des VR-NetKey oder des Alias



Einrichten einer Bankverbindung: Kundenkennung

Zur Kommunikation mit Ihrem Kreditinstitut wird noch ihre Kundenkennung benötigt.

Kundendaten

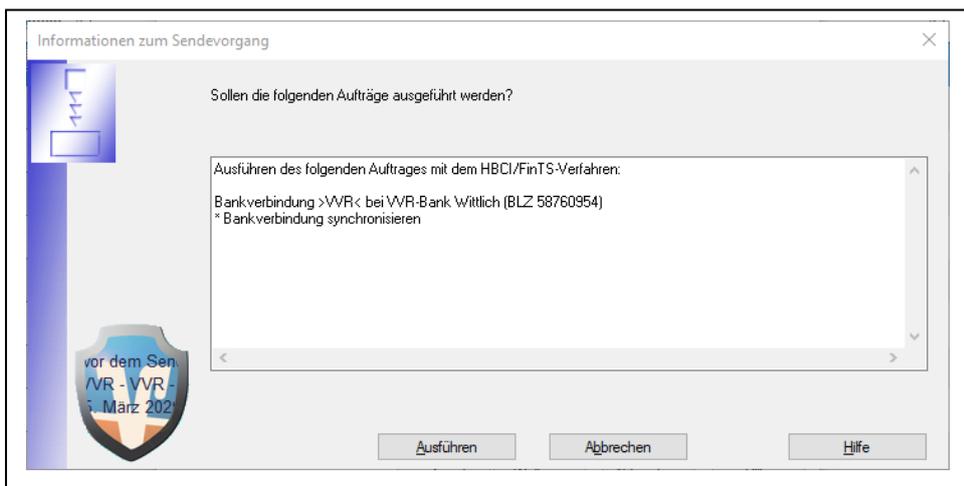
VR-NetKey oder Alias

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Geben Sie Ihren persönlichen VR-NetKey in das vorgegebene Feld ein und bestätigen diesen mit dem Button **Weiter**>.

Diesen finden Sie in der Online-Filiale unter dem Punkt **Service** > **Alias**.

Schritt 6: Synchronisation der Bankverbindung



Informationen zum Sendevorgang

Sollen die folgenden Aufträge ausgeführt werden?

Ausführen des folgenden Auftrages mit dem HBCI/FinTS-Verfahren:

Bankverbindung >VVR< bei VVR-Bank Wittlich (BLZ 58760954)
* Bankverbindung synchronisieren

vor dem Sen. VR - VVR - März 202

Ausführen Abbrechen Hilfe

Zur Synchronisation der Bankverbindung wählen Sie nun den Punkt **Ausführen** aus.



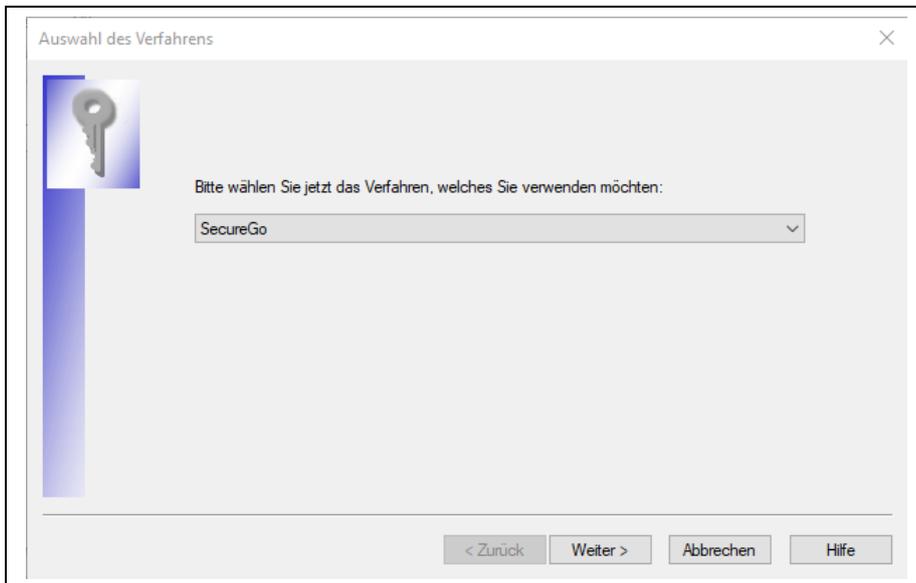
Geben Sie nun Ihre persönliche Online-Banking PIN ein.

Schritt 7: Beendigung der Synchronisation & Auswahl des TAN-Verfahren

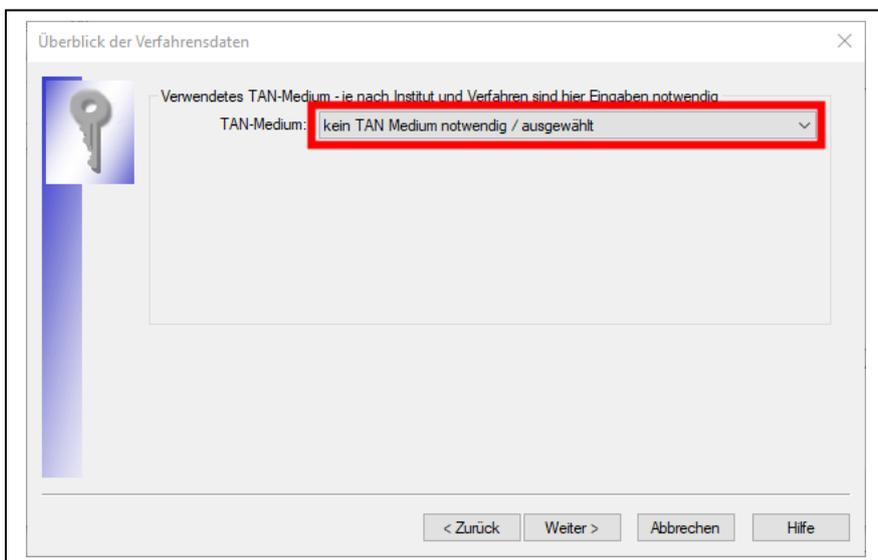


Bei erfolgreicher Pin-Eingabe erkennt die Software, welches TAN-Medium (entweder wie in diesem Beispiel SecureGo oder SmartTan) hinterlegt wurde.

Diese Information ist lediglich mit **OK** zu bestätigen.



Anschließend ist in diesem Schritt nun das gewünschte Tan-Verfahren auszuwählen und mit Weiter> zu bestätigen.



Anschließend sind folgende Einstellungen vorzunehmen:

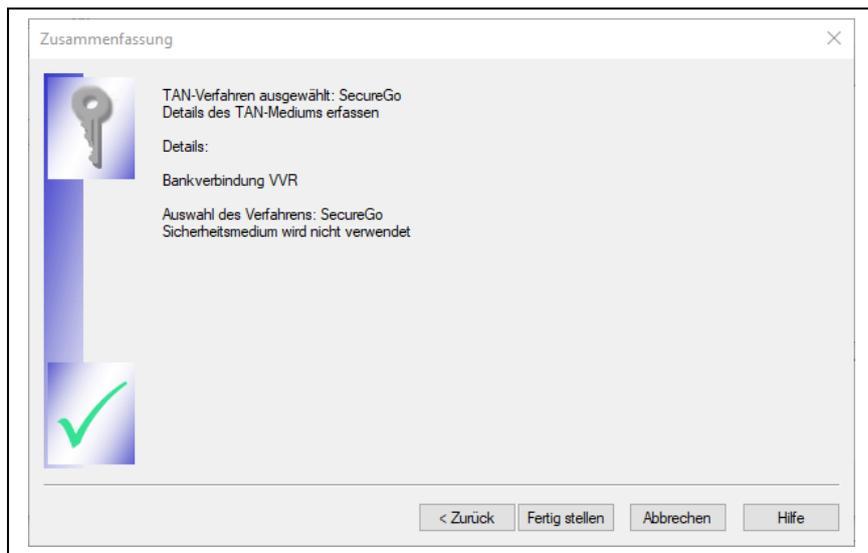
Bei der Nutzung der VR-SecureGo App

➔ Kein Tan Medium notwendig

Bei der Nutzung von Smart-TAN

➔ TAN-Generator

Schritt 8: Sicherheitsmedium wechseln abschließen

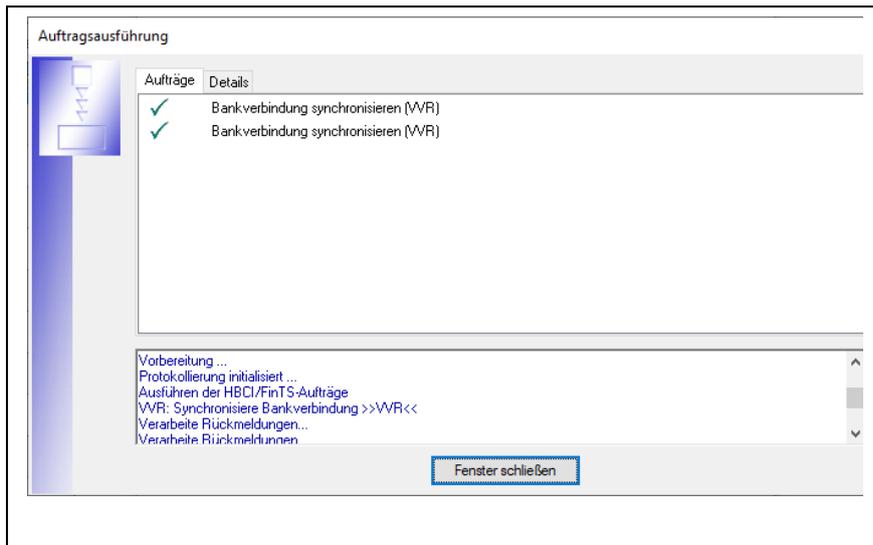


Zum Abschluss des Vorgangs erhalten Sie folgende Informationen, die lediglich über den Button **Fertig stellen** zu bestätigen ist.

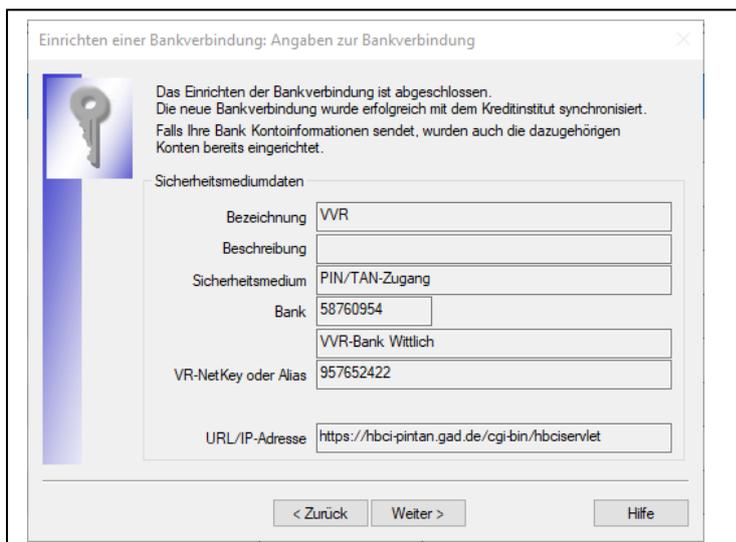


Geben Sie daraufhin bitte erneut Ihren Online-Banking PIN ein.

Wählen Sie anschließend ggfs. neu hinzuzufügende Konten aus, die in der VR-Networld hinterlegt werden sollen.



Nach erfolgreicher PIN-Eingabe schließend Sie dieses Fenster.



Diese Information kann über den Button Weiter> erledigt werden.



Mit dem Betätigen des Button **Fertig stellen** ist der neue Pin/Tan Zugang erfolgreich hinterlegt und Sie können die VR-Networld Software wieder wie gewohnt nutzen.

Wir sind gerne für Sie da!

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen?

Neben Ihren Ansprechpartnern in unseren Filialen, steht Ihnen unser Kunden-Service-Center gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr.: 06571 924-0

E-Mail:

ebl@vvr-bank.de

Ihre Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG